

## **Vertraulicher Umgang mit Informationen**

### **Erklärung für Kunden und Auftraggeber der Certum Sicherheit AG**

Datum Juni 2026  
Ort Zürich

Diese Erklärung betrifft sämtliche Informationen, Daten, Pläne, Unterlagen und jegliches Material gleich welcher Natur (nachfolgend Informationen), welche die Kunden der Certum Sicherheit AG im Rahmen der Dienstleistungen, welche diese für sie erbringt in mündlicher, schriftlicher, magnetischer, digitaler oder sonstiger Form zugänglich machen. Ein sorgfältiger und verantwortungsvoller Umgang mit diesen Informationen ist für uns zentral – rechtlich wie auch aufgrund der Vertrauensbasis. Diese Erklärung ergänzt allfällig anwendbare AGB und individuelle Vereinbarungen. Bei Widersprüchen gehen die AGB oder die individuellen Vereinbarungen vor.

#### **1. Grundsatz der Vertraulichkeit**

Informationen werden entsprechend ihrem Schutzbedarf vertraulich behandelt. Sie werden ausschliesslich für die vereinbarten Zwecke verwendet und nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Der Zugriff ist insbesondere bei schützenswerten Informationen auf jene Personen beschränkt, die diese zur Aufgabenerfüllung benötigen.

#### **2. Informationssicherheit und Datenschutz**

Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen eingesetzt, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der erhaltenen Informationen zu gewährleisten. Personendaten werden im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften bearbeitet.

#### **3. Schutz von Geschäftsgeheimnissen**

Der Grundsatz der Vertraulichkeit wird bei allen erhaltenen Informationen automatisch angewendet. Bei besonders schützenswerten Informationen empfehlen wir zusätzlich eine vertragliche Regelung der Vertraulichkeit.

#### **4. Mitarbeitende und Auftragnehmer**

Alle Mitarbeitenden der Certum Sicherheit AG sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Sofern zur Leistungserbringung erforderlich, können ausgewählte Auftragnehmer beigezogen werden. Diese werden sorgfältig ausgewählt und bezüglich des Umgangs mit Informationen instruiert.

#### **5. Kontakt**

Bei Fragen zum Umgang mit Informationen steht die Certum Sicherheit AG jederzeit zur Verfügung: [Kontakt](#)